

GUIDA ALL'ACQUISTO

www.gate21.it

INFORMAZIONI GENERALI

I prezzi del negozio online e del punto vendita sono gli stessi? Sì. I prezzi presenti all'interno dello shop online sono gli stessi presenti in tutti i nostri punti vendita.

Riceverò lo stesso prodotto che vedo nella foto? Sì. I prodotti fotografati sono gli stessi che verranno spediti successivamente all'acquisto.

Posso ricevere periodicamente informazioni al mio indirizzo email sulle ultime novità offerte da GATE21 Jeans & Fashion? Sì. Basta iscriversi alla nostra newsletter compilando i campi presenti in Home Page del nostro sito. Invieremo periodicamente promozioni da utilizzare online e all'interno dei nostri punti vendita.

Come posso essere sicuro di aver effettuato l'acquisto correttamente? Dopo aver effettuato l'acquisto riceverà una email di conferma all'indirizzo con il quale è registrato all'interno del nostro sito. Se non riceve la email può contattare il nostro Servizio Clienti a shop@gate21.it.

Cosa devo fare se mi arriva un articolo difettoso? GATE21 Jeans & Fashion vende solo articoli in perfette condizioni. Nel caso ricevesse un articolo difettoso è pregato di contattare il nostro Servizio Clienti a: shop@gate21.it.

Cosa devo fare se mi arriva un articolo sbagliato? Nel caso le arrivasse un articolo sbagliato è pregato di contattare il nostro Servizio Clienti a: shop@gate21.it.

PAGAMENTO

Quale forma di pagamento posso utilizzare per i miei acquisti online? Abbiamo a disposizione i seguenti metodi di pagamento: PayPal, Visa, Maestro, Mastercard, Discover, American Express, Carta Aura.

Perché la mia carta di credito è stata rifiutata?

La carta di credito può essere rifiutata per uno dei seguenti motivi:

- La carta può essere scaduta. Verificare che la data di scadenza della carta di credito sia valida.
- Può essere stato raggiunto il limite di spesa della carta. Verifica con la banca che non sia stato superato il limite di importo consentito per effettuare acquisti.
- È possibile che i dati inseriti non siano corretti. Verifica che tutti i dati inseriti nei campi necessari siano corretti.

Posso avere la ricevuta intestata alla mia azienda? Sì. Basta inserire nei dati di fatturazione richiesti durante la registrazione del suo account i dati della sua Azienda.

E' sicuro utilizzare la mia carta di credito sul suo sito web? Certamente. Tutti i dati sono trasmessi in modo cifrato con un protocollo SSL.

SPEDIZIONE

Dove posso ricevere il mio ordine? Può riceverlo presso l'indirizzo prescelto indicato durante la registrazione del suo account, oppure modificandolo durante il processo di acquisto.

Quanto tempo impiega il pacco ad arrivare all'indirizzo da me indicato? Le spedizioni in Italia impiegano dai 3 ai 6 giorni lavorativi (dai 4 ai 7 giorni per Sardegna, Sicilia e Isole).

Quanto sono le spese di spedizione? La spedizione STANDARD ha un costo pari a € 3,95. Con una spesa superiore a € 50 la spedizione è GRATUITA.

RESI

E' possibile restituire un articolo acquistato che non mi soddisfa? GATE21 Jeans & Fashion le fornisce la possibilità di rendere gli articoli acquistati che non la soddisfano. Non verrà però emesso un rimborso in denaro, ma verrà inviato un buono che potrà essere speso online per gli acquisti successivi. Prima di effettuare un reso è necessario contattare il nostro Servizio Clienti a: shop@gate21.it.

Qual è il termine valido per le restituzioni? Il termine valido per la restituzione degli articoli acquistati è di 30 giorni a partire dalla email di conferma di spedizione.

Devo pagare la restituzione? L'invio della merce alla sede (Via Monsignore Angelini 21 – 27028 San Martino Siccomario PV) è a carico dell'acquirente.

CAMBIO TAGLIA

Posso cambiare la taglia dei miei articoli acquistati? Sì. E' necessario contattare il nostro Servizio Clienti a: shop@gate21.it e inviare gli articoli acquistati alla nostra sede (Via Monsignore Angelini 21 – 27028 San Martino Siccomario PV). L'invio dei nuovi articoli sarà a carico di GATE21 Jeans & Fashion.

Qual è il termine valido per i cambi taglia? Il termine valido per l'invio dei capi da sostituire è di 15 giorni a partire dalla email di conferma di spedizione.

TECNOLOGIA

Quali browser di internet devo utilizzare per visualizzare correttamente il sito di GATE21 Jeans & Fashion? Il sito web di GATE21 Jeans & Fashion è ottimizzato per essere visualizzato su Microsoft Internet Explorer, Mozilla Firefox, Google Chrome e Safari.